



Servizi e-Business eni Portale e-Procurement

Manuale di navigazione del portale
Settembre 2014

<https://eprocurement.eni.it>

Gentile Utente,

Questo manuale illustra l'utilizzo del portale e-Procurement per l'accesso ai servizi e-Business eni e la fruizione della relativa documentazione e informativa.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.



Sommario

- Struttura del portale pag. 4
- Navigazione tra le pagine pag. 5
- Accesso ai servizi pag. 6
- Accesso all'area riservata pag. 7
- Ricerca e download documenti o manuali pag. 10
- Cambio lingua di visualizzazione pag. 14
- Informazioni utili pag. 15



Struttura del portale

Il portale è strutturato in tre macrosezioni:

- Il Servizio: area contenente informazioni generali sulle linee di servizio offerte e messaggistica di avviso o informativa in relazione a disponibilità del servizio, nuove attivazioni, ecc.
- Fornitori: area contenente informazioni di interesse per i fornitori effettivi e potenziali, quali bandi di gara e di qualifica, documentazione relativa ai servizi di marketplace per lo scambio documentale in formato elettronico, modulistica e manuali per l'utilizzo del Servizio
- Utenti interni: area contenente informazioni di interesse degli utenti interni, quali cataloghi disponibili, documentazione relativa ai processi di acquisto a catalogo, negoziazione elettronica; sono anche disponibili aree riservate a sottogruppi di utenti quali la community degli approvvigionamenti eni



Navigazione tra le pagine

E' possibile muoversi all'interno del portale:

- Utilizzando i link del menu centrale (riquadro 1)
- Navigando all'interno della struttura del menu a sinistra (riquadro 2)
- Utilizzando il menu in alto per visualizzare e navigare l'albero dei contenuti (riquadro 3)

The screenshot shows the ENI e-procurement portal interface. Three orange callout boxes highlight specific navigation features:

- Callout 1:** Points to the central menu area containing links for 'Procedura 'preparazione e assegnazione dei contratti'', 'AQ, Framework, MSA', 'Cataloghi elettronici', and 'Manuali'.
- Callout 2:** Points to the left-hand navigation menu, which includes sections like 'Strumenti di qualifica', 'Market Intelligence', and 'Richiedenti'.
- Callout 3:** Points to the top navigation bar, which includes the ENI logo, 'e-procurement', and a search bar.

The page content includes a breadcrumb trail: [Home](#) > [Utenti interni](#) > [Richiedenti](#). Below this is a photo of four business professionals in a meeting. A section titled 'Accesso ai Servizi' provides information about accessing applications and services.

Accesso ai servizi

Per accedere ai servizi è necessario accedere ad una delle sezioni
Fornitori od Utenti interni

Il servizio Fornitori Utenti interni

Individuare la categoria di servizio d'interesse:

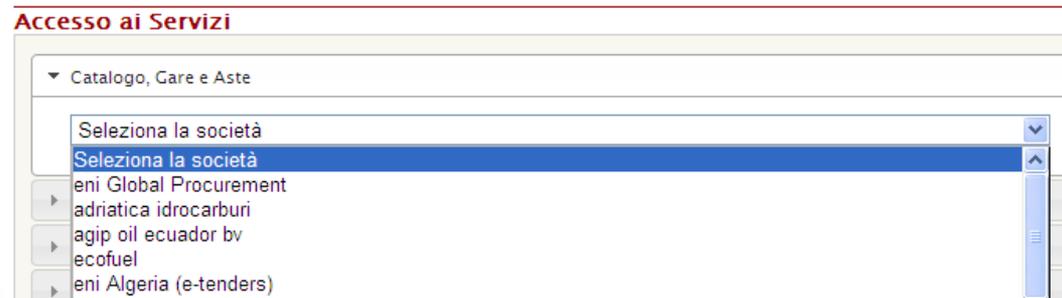
- Catalogo, gare, aste
- Area collaborativa (c-folder)
- ...



The image shows a screenshot of the Eni e-procurement portal. On the left, a smaller version of the portal is shown with an orange box highlighting the 'Accesso ai Servizi' menu. An orange arrow points from this menu to a larger, detailed view of the 'Accesso ai Servizi' menu on the right. The detailed view shows a list of service categories with expandable arrows:

- ▶ Catalogo, Gare e Aste
- ▶ Area collaborativa (c-Folders)
- ▶ Servizi centralizzati
- ▶ Servizi alla community
- ▶ Area demo
- ▶ Registro Subappalti

Selezionare un servizio o una società del gruppo Eni



The image shows a screenshot of the 'Accesso ai Servizi' menu. The 'Catalogo, Gare e Aste' section is expanded, showing a dropdown menu for selecting a company. The dropdown menu is currently open, displaying the following options:

- Seleziona la società
- Seleziona la società
- eni Global Procurement
- ▶ adriatica idrocarburi
- ▶ agip oil ecuador bv
- ▶ ecofuel
- ▶ eni Algeria (e-tenders)



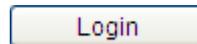
Accesso all'area riservata 1/3

Per accedere all'area riservata del portale è necessario accedere alla sezione Utenti interni

- Inserire Userid e Password nel riquadro all'interno della pagina



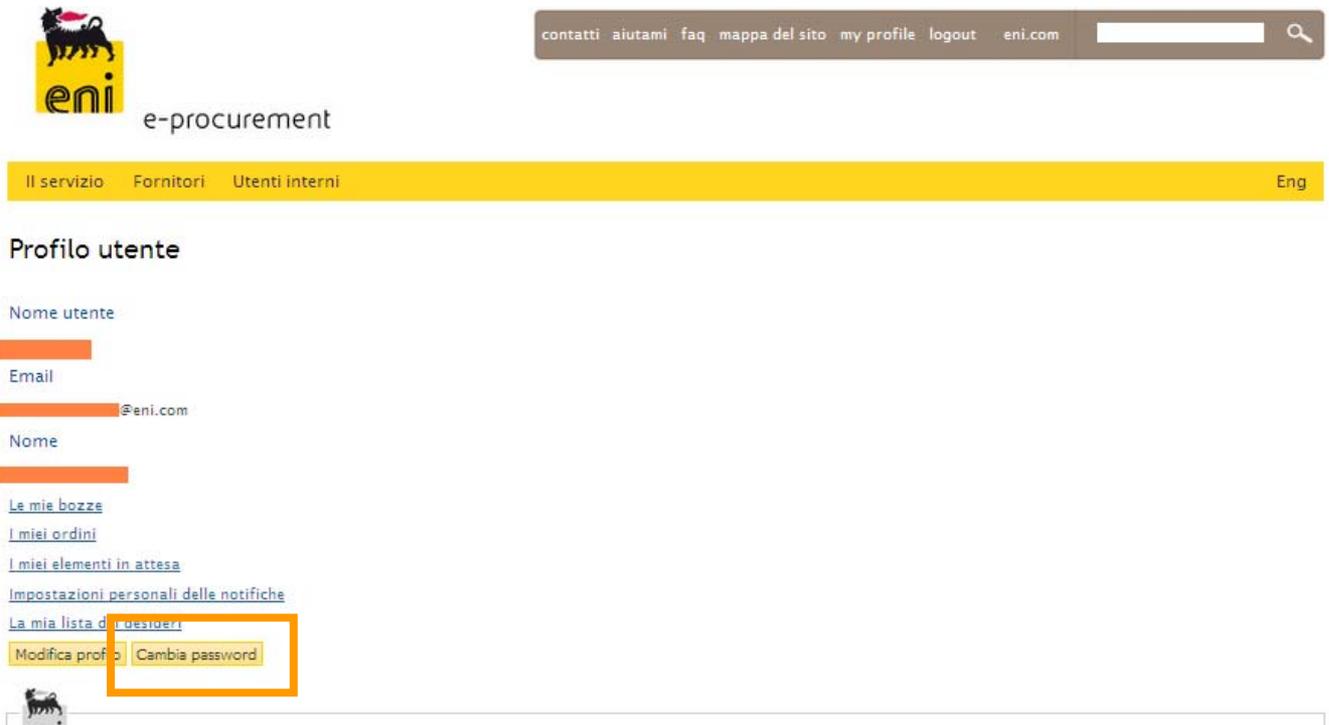
- Cliccare il tasto



Accesso all'area riservata 2/3

Per modificare la password (preferibilmente ogni 2 mesi) è necessario:

- Autenticarsi all'area riservata inserendo Userid e Password
- Cliccare il tasto 
- Nella pagina successiva selezionare il link Cambia password



contatti aiutami faq mappa del sito my profile logout eni.com

eni e-procurement

Il servizio Fornitori Utenti interni Eng

Profilo utente

Nome utente
[redacted]

Email
[redacted]@eni.com

Nome
[redacted]

[Le mie bozze](#)

[I miei ordini](#)

[I miei elementi in attesa](#)

[Impostazioni personali delle notifiche](#)

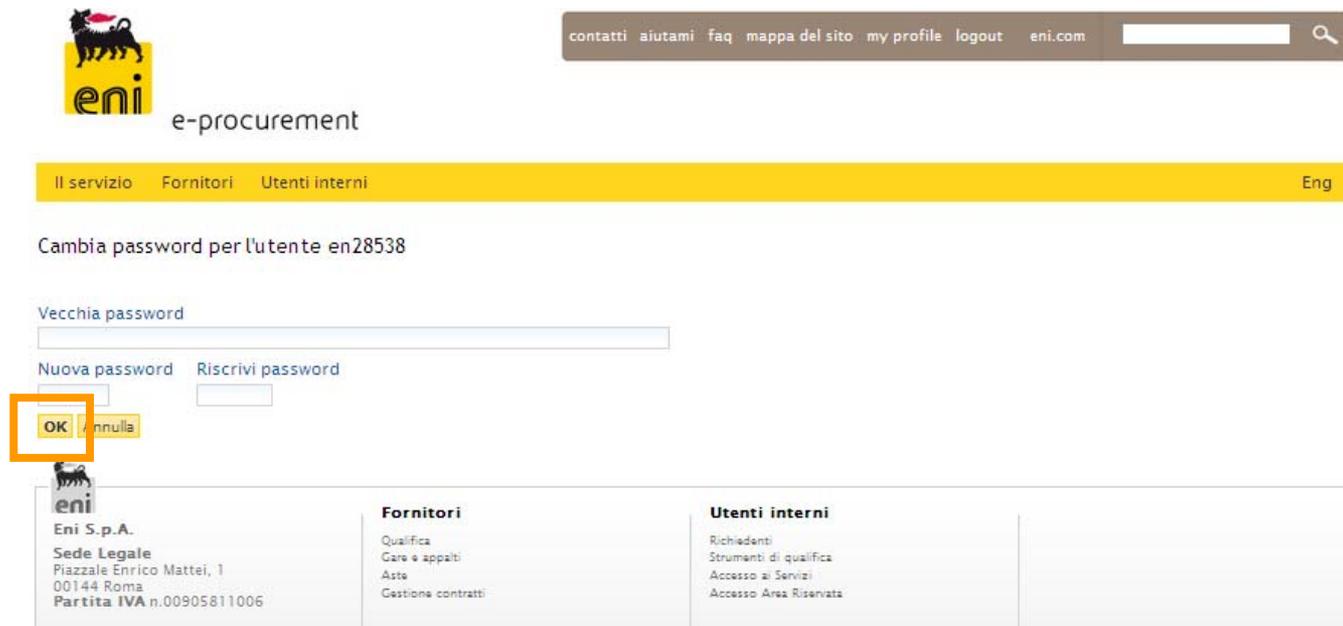
[La mia lista di desideri](#)

Modifica profilo **Cambia password**



Accesso all'area riservata 3/3

- Inserire i dati richiesti
- Cliccare OK



The screenshot shows the ENI e-procurement interface. At the top left is the ENI logo and 'e-procurement' text. A navigation bar contains links: 'contatti', 'aiutami', 'faq', 'mappa del sito', 'my profile', 'logout', 'eni.com', and a search icon. Below this is a yellow bar with 'Il servizio', 'Fornitori', 'Utenti interni', and 'Eng'. The main heading is 'Cambia password per l'utente en28538'. The form includes a 'Vecchia password' field, a 'Nuova password' field, and a 'Riscrivi password' field. Below the 'Nuova password' field, the 'OK' button is highlighted with an orange box, and there is also an 'Annulla' button. At the bottom, there is a footer with the ENI logo and three columns of information: 'Eni S.p.A. Sede Legale', 'Fornitori', and 'Utenti interni'.

Eni S.p.A.	Fornitori	Utenti interni
Sede Legale Piazzale Enrico Mattei, 1 00144 Roma Partita IVA n.00905811006	Qualifica Cure e appalti Aste Gestione contratti	Richiedenti Strumenti di qualifica Accesso ai Servizi Accesso Area Riservata

Ricerca e download documenti o manuali (1/4)

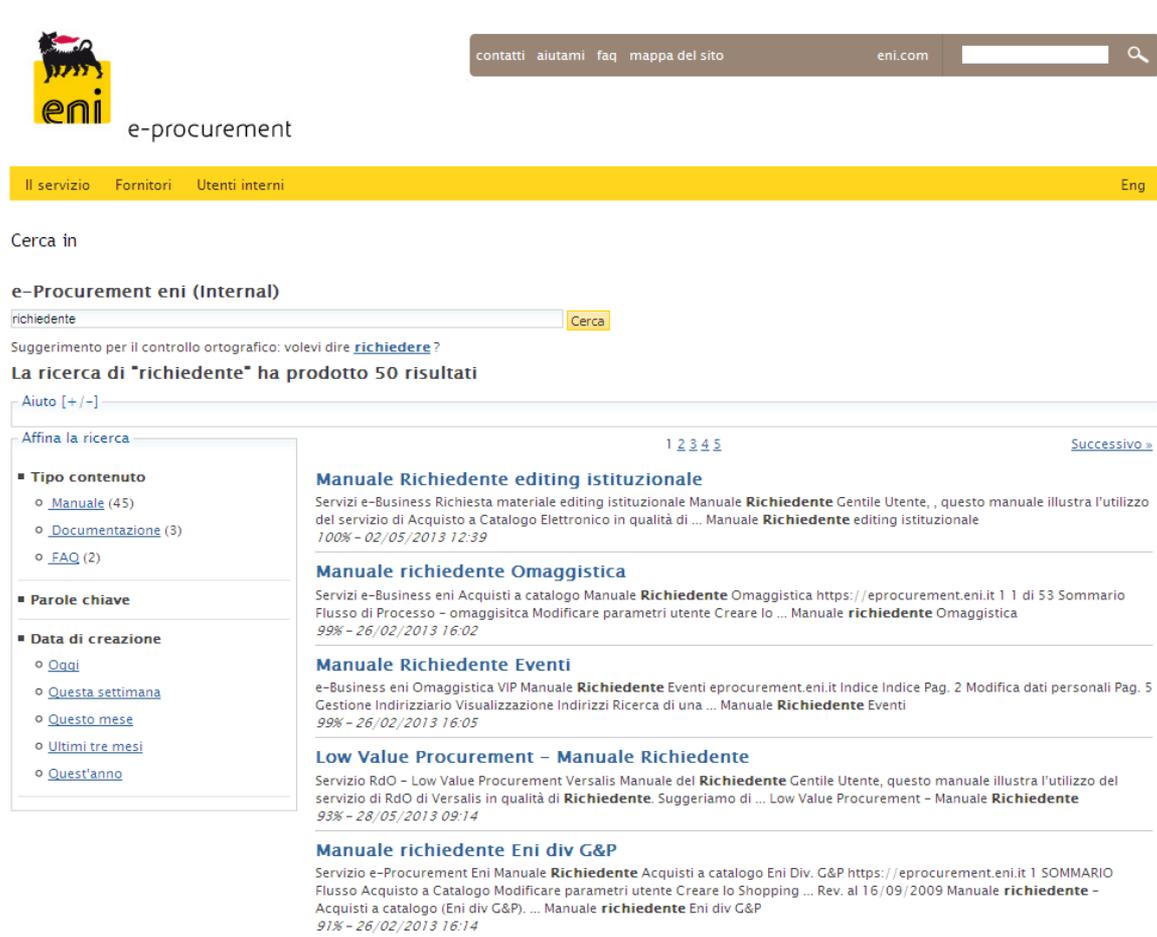
Oltre alla navigazione tramite i menu, è possibile ricercare materiale di interesse tramite la RICERCA LIBERA.

Digitare il testo che si desidera ricercare nella casella di ricerca e cliccare il tasto



Ricerca e download documenti o manuali (2/4)

Viene presentato l'elenco dei documenti che contengono il testo scelto



The screenshot shows the ENI e-procurement website interface. At the top left is the ENI logo (a black silhouette of a dog) and the text "eni e-procurement". To the right is a navigation bar with links for "contatti", "aiutami", "faq", "mappa del sito", and "eni.com", along with a search input field and a magnifying glass icon. Below this is a yellow navigation bar with "Il servizio", "Fornitori", "Utenti interni", and "Eng". The main content area is titled "Cerca in" and "e-Procurement eni (Internal)". A search bar contains the text "richiedente" and a "Cerca" button. Below the search bar, a suggestion reads: "Suggerimento per il controllo ortografico: volevi dire [richiedere](#)?". The search results are titled "La ricerca di 'richiedente' ha prodotto 50 risultati". On the left, there is a sidebar with "Affina la ricerca" and three sections: "Tipo contenuto" (with links for "Manuale (45)", "Documentazione (3)", and "FAQ (2)"), "Parole chiave", and "Data di creazione" (with links for "Oggi", "Questa settimana", "Questo mese", "Ultimi tre mesi", and "Quest'anno"). The main results area shows a list of documents with pagination "1 2 3 4 5" and a "Successivo »" link. The first result is "Manuale Richiedente editing istituzionale" with a description: "Servizi e-Business Richiesta materiale editing istituzionale Manuale **Richiedente** Gentile Utente, , questo manuale illustra l'utilizzo del servizio di Acquisto a Catalogo Elettronico in qualità di ... Manuale **Richiedente** editing istituzionale" and a date "100% - 02/05/2013 12:39". The second result is "Manuale richiedente Omaggistica" with a description: "Servizi e-Business eni Acquisti a catalogo Manuale **Richiedente** Omaggistica https://eprocurement.eni.it 1 di 53 Sommario Flusso di Processo - omaggisitca Modificare parametri utente Creare lo ... Manuale **richiedente** Omaggistica" and a date "99% - 26/02/2013 16:02". The third result is "Manuale Richiedente Eventi" with a description: "e-Business eni Omaggistica VIP Manuale **Richiedente** Eventi eprocurement.eni.it Indice Indice Pag. 2 Modifica dati personali Pag. 5 Gestione Indirizzario Visualizzazione Indirizzi Ricerca di una ... Manuale **Richiedente** Eventi" and a date "99% - 26/02/2013 16:05". The fourth result is "Low Value Procurement - Manuale Richiedente" with a description: "Servizio RdO - Low Value Procurement Versalis Manuale del **Richiedente** Gentile Utente, questo manuale illustra l'utilizzo del servizio di RdO di Versalis in qualità di **Richiedente**. Sugeriamo di ... Low Value Procurement - Manuale **Richiedente**" and a date "93% - 28/05/2013 09:14". The fifth result is "Manuale richiedente Eni div G&P" with a description: "Servizio e-Procurement Eni Manuale **Richiedente** Acquisti a catalogo Eni Div. G&P https://eprocurement.eni.it 1. SOMMARIO Flusso Acquisto a Catalogo Modificare parametri utente Creare lo Shopping ... Rev. al 16/09/2009 Manuale **richiedente** - Acquisti a catalogo (Eni div G&P). ... Manuale **richiedente** Eni div G&P" and a date "91% - 26/02/2013 16:14".

Ricerca e download documenti o manuali (3/4)

Il menu sulla sinistra dà la possibilità di filtrare ulteriormente la ricerca per:

- Tipo contenuto
- Parole chiave
- Data di creazione

eni e-procurement

contatti aiutami faq mappa del sito eni.com

Il servizio Fornitori Utenti interni Eng

Cerca in

e-Procurement eni (Internal)

richiedente

Suggerimento per il controllo ortografico: volevi dire [richiedere?](#)

La ricerca di "richiedente" ha prodotto 50 risultati

Aiuto (1)

Affina la ricerca

- Tipo contenuto
 - o [Manuale](#) (45)
 - o [Documentazione](#) (3)
 - o [FAQ](#) (2)
- Parole chiave
- Data di creazione
 - o [Oggi](#)
 - o [Questa settimana](#)
 - o [Questo mese](#)
 - o [Ultimi tre mesi](#)
 - o [Quest'anno](#)

1 2 3 4 5 [Successivo »](#)

Manuale Richiedente editing istituzionale
Servizi e-Business Richiesta materiale editing istituzionale Manuale **Richiedente** Gentile Utente, , questo manuale illustra l'utilizzo del servizio di Acquisto a Catalogo Elettronico in qualità di ... Manuale **Richiedente** editing istituzionale
100% - 02/05/2013 12:39

Manuale richiedente Omaggistica
Servizi e-Business eni Acquisti a catalogo Manuale **Richiedente** Omaggistica <https://eprocurement.eni.it> 1 1 di 53 Sommario Flusso di Processo - omaggistica Modificare parametri utente Creare lo ... Manuale **richiedente** Omaggistica
99% - 26/02/2013 16:02

Manuale Richiedente Eventi
e-Business eni Omaggistica VIP Manuale **Richiedente** Eventi eprocurement.eni.it Indice Indice Pag. 2 Modifica dati personali Pag. 5 Gestione Indirizzario Visualizzazione Indirizzi Ricerca di una ... Manuale **Richiedente** Eventi
99% - 26/02/2013 16:05

Low Value Procurement - Manuale Richiedente
Servizio RdO - Low Value Procurement Versalis Manuale del **Richiedente** Gentile Utente, questo manuale illustra l'utilizzo del servizio di RdO di Versalis in qualità di **Richiedente**. Sugeriamo di ... Low Value Procurement - Manuale **Richiedente**
93% - 28/05/2013 09:14

Manuale richiedente Eni div G&P
Servizio e-Procurement Eni Manuale **Richiedente** Acquisti a catalogo Eni Div. G&P <https://eprocurement.eni.it> 1 SOMMARIO Flusso Acquisto a Catalogo Modificare parametri utente Creare lo Shopping ... Rev. al 16/09/2009 Manuale **richiedente** - Acquisti a catalogo (Eni div G&P). ... Manuale **richiedente** Eni div G&P
91% - 26/02/2013 16:14



Ricerca e download documenti o manuali (4/4)

Per scaricare il documento cliccare sul nome del file e poi su Apri

eni e-procurement

contatti aiutami faq mappa del sito eni.com

Il servizio Fornitori Utenti interni Eng

Strumenti di qualifica > Home > Utenti interni > Richiedenti > Manuali > Editing Istituzionale > Manuale Richiedente editing istituzionale

Market Intelligence Manuale Richiedente editing istituzionale

Richiedenti > **Manuale Editing Istituzionale (2).pdf 1.013,35 kB**

Procedura 'preparazione e assegnazione dei contratti'

AQ, Framework, MSA

Cataloghi elettronici

Manuali

Download file

Salvare o aprire il file?

Nome: Regolamento asta.pdf
Tipo: Adobe Acrobat 7,0 Document
Da: esc.macrowebmedia.eu

Apri Salva Annulla

I file scaricati da Internet possono essere utili, ma alcuni file possono danneggiare il computer. Se l'origine non è considerata attendibile, non aprire o salvare il file. [Quali rischi si corrono](#)

Cambio lingua di visualizzazione

Il portale è disponibile anche nella versione in inglese.

Per visualizzare i contenuti in tale lingua, cliccare su **Eng**

The screenshot displays the ENI e-procurement portal interface. At the top left is the ENI logo (a black silhouette of a six-legged dog) and the text "eni e-procurement". To the right is a navigation bar with links for "contatti", "aiutami", "faq", and "mappa del sito", followed by the URL "eni.com" and a search icon. Below this is a yellow navigation bar with links for "Il servizio", "Fornitori", and "Utenti interni". On the far right of this bar, the word "Eng" is highlighted with an orange border, indicating the language selection menu. Below the navigation bar is a banner image of a red tomato. On the right side of the banner, there is a dark grey box with the text: "La password non funziona? La vecchia password per avere accesso alle aree riservate non funziona? Non preoccuparti, è normale, scopri come".

Informazioni utili

Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul Portale del Servizio eprocurement.eni.it



Copyright e trademark

I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

E' vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

